



Eliane van Heck

Concessiemanager

“JCDecaux is een bedrijf met een eenvoudig maar zeer doeltreffend concept! Of ik nu in Bangkok loop, Nice of “gewoon” in mijn eigen stad Amsterdam, je komt ons overal tegen en daar ben ik trots op.”

1) Wat houdt je functie precies in?

“Ik ben concessiemanager op de afdeling Externe Betrekkingen. Op deze afdeling ben ik verantwoordelijk voor de contacten met een aantal gemeenten. Ik moet er voor zorgen dat in deze steden de bestaande concessies gehandhaafd blijven en dat er in grote steden nieuwe concessies worden afgesloten.”

2) Hoe ziet een gemiddelde werkdag eruit?

“Geen dag is hetzelfde. Een dag kan bestaan uit het bezoeken van klanten van Groningen tot Maastricht, het werken aan een tender, jezelf op de hoogte houden van ontwikkelingen in ‘jouw’ steden, het oplossen van vragen van klanten en het zoeken naar nieuwe manieren van samenwerken met bijvoorbeeld andere partijen die ook in de buitenruimte actief zijn. En o ja, het is ook wel handig om veel geduld te hebben voordat je resultaat boekt.”

3) Wat vind je leuk aan je werk?

“Het geeft enorm veel voldoening als je een nieuw contract hebt weten af te sluiten. Als je een contract ‘gegund’ krijgt, en dat is lang niet altijd in korte tijd geregeld, kan jouw persoonlijke relatie met de klant een belangrijke rol hebben gespeeld. Dan rijd je met een goed gevoel door een stad als dankzij jouw onderhandeling er 10 jaar lang passagiers in glimmende JCDecauxabri’s staan! In tenderprocedures, is de inbreng van tal van afdelingen binnen ons bedrijf noodzakelijk. Het komt echt aan op goed teamwerk. Het gevoel dat iedereen betrokken is en er voor gaat, is een mooie ervaring.”

4) Wat vind je leuk aan JCDecaux?

“JCDecaux is een bedrijf met een eenvoudig maar zeer doeltreffend concept. Of ik nu in Bangkok loop, Nice of ‘gewoon’ in mijn eigen stad Amsterdam, je komt ons overal tegen en daar ben ik trots op. Bovendien heeft JCDecaux prachtig stadsmeubilair dat ontworpen is door bekende architecten. Er zouden nog meer steden bijzonder meubilair uit onze catalogus ‘moeten’ willen. Ik hecht grote waarde aan een mooi ingerichte en schone buitenruimte. Hoewel zeer gering, is het een uitdaging om daar een rol in te spelen.”

5) Waarom voor JCDecaux gekozen?

“Ik was toe aan een nieuwe uitdaging en zag de advertentie van JCDecaux. Ik had een goed gevoel over het bedrijf en de aangeboden baan, dus het was snel beklonken.”

6) Hoe is je loopbaan tot nu toe bij JCDecaux verlopen?

“Ik werk alweer 8 jaar bij JCDecaux. Een hectische start in een gecombineerde functie die ik overnam van een collega die in alle steden ieder Mupi@nummer met bijbehorende straat uit zijn hoofd kende. Gelukkig bleek dit geen voorwaarde om nieuwe contracten te mogen en kunnen afsluiten. De tijd is omgevlogen en gelukkig heeft onze afdeling ook daarna een groot aantal nieuwe contracten en verlengingen weten te realiseren. De manier waarop en de condities waaronder zijn in de afgelopen jaren sterk veranderd. Het gaat nu meer om scherpte, alertheid en een professionele manier van werken.”

7) Welke uitdagingen zie je nog binnen JCDecaux?

“Onze afdeling zorgt voor de continuïteit van JCDecaux. Aan mij, uiteraard samen met mijn collega’s de taak om bestaande contracten te verlengen of uit te breiden. Maar ook om nieuwe contracten af te sluiten in grote steden waar contracten aflopen. Ik hoop deze steden ervan te overtuigen dat het niet alleen om geld gaat, maar ook om kwaliteit. Geen grote stad in Nederland zonder ons meubilair. Genoeg uitdagingen dus.”